あんしんファミリーケータイに関する重要事項説明書
（兼　あんしんファミリーケータイ専用プラン提供条件書）

お申し込みのあんしんファミリーケータイに関して、以下のとおり重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みの上、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

■ サービスについて

1. あんしんファミリーケータイとは、簡単操作・安心・安全に配慮した緊急ブザー付きフルタッチ型携帯電話です。位置情報測位機能を搭載しているため、現在地を検索し、オーナーや電話帳に登録された人に電子メールで通知することも可能です。
2. あんしんファミリーケータイは Android™ を搭載ですが、Google Play™ストアやその他一部のスマートフォン向けサービスはご利用いただけません。
3. あんしんファミリーケータイを使用するにあたっては、ご利用のソフトバンク携帯電話またはディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク携帯電話（以下、総称して「ソフトバンク携帯電話」といいます。）をオーナーに設定していただくことが可能です。

   オーナー　：あんしんファミリーケータイの契約者（以下「契約者」といいます。）の許可設定により、あんしんファミリーケータイの設定の登録・変更、電話帳の登録・変更、オプションサービスの加入・変更※などができる携帯電話。なお、オーナーとして設定できる携帯電話は 1 台のみです。

   ※ オプションサービスの加入・変更にあたっては、あんしんファミリーケータイの契約時に登録した 4 桁のパスワードが必要となります。4 桁のパスワードの管理には十分ご注意ください。
4. ソフトバンク携帯電話以外をオーナーに設定した場合の動作は、動作保証対象外となります。
5. あんしんファミリーケータイの電話帳に登録可能な件数は最大 5 件までです。
6. あんしんファミリーケータイの端末上からも電話帳の登録・削除が可能です。但し、端末上から登録・削除が可能な電話帳は、電話帳番号 1 のオーナーを除く電話帳番号 2 以降です。
7. あんしんファミリーケータイが提供可能な通信は次表のとおりです。

	あんしんファミリーケータイ発		あんしんファミリーケータイ着	
	電話帳登録有	電話帳登録無	電話帳登録有	電話帳登録無
音声通話	○	×※1	○	×※2
SMS　※3	○	×	○	×※4
S!メール（MMS）	○	×※5	○	×※4

※1 ソフトバンクカスタマーサポート、留守番電話サービスセンターへは電話帳の登録がなくとも発信が可能です。

※2 電話帳に登録されていない電話番号からの着信は自動で留守番電話に転送されます。

※3 あんしんファミリーケータイ発の SMS は、端末本体に保存されませんので、あらかじめご了承ください。

※4 電話帳に登録されていない電話番号や電子メールアドレスからの SMS、S!メール（MMS）は自動的に削除され、送信元に通知されることはありません。ただし、当社からのお知らせメールなど、一部の電子メールは自動的に削除されないことがあります。

※5 あんしんファミリーケータイ発の S!メール（MMS）は、（1）音声メール（メール形式で音声データを添付するものをいいます）、（2）写真を添付した電子メール、（3）現在地情報を通知する電子メール、（4）一定時間操作がなかったことを通知する電子メール、（5）オーナーによる設定・各種操作結果を通知する電子メールに限られます。また、あんしんファミリーケータイ発の S!メール（MMS）は、端末上に保存されませんので、あらかじめご了承ください。

	搭載機能
パケット通信	位置情報測位、ソフトウェア更新、 アプリアップデート、災害用伝言板、 音声お届けサービス、緊急速報メール、 オプションサービス確認
CBS※	緊急地震速報

※　Cell Broadcast Service の略で、対象エリアにいるお客様にブロードキャスト（同報）配信するサービスです。

8. あんしんファミリーケータイは、TV コール、64K デジタルデータ通信は利用できません。
9. 緊急通報を行うと、お客様が発信した際の位置情報を緊急通報受理機関（警察など）へ通知します。このシステムを「緊急通報位置通知」といい、当社が受信している基地局測位情報をもとに取得した位置情報を通知します。
   緊急通報を行うと、緊急通報受理機関からの折り返し電話を受ける場合があるため、電話帳に登録されていない電話番号からの着信を一定時間受け付けます。

   ※ お申し込みの手続きは不要です。また、サービス利用料金、通信料は一切かかりません。

   ※ お客様の発信場所や電波の受信状況によっては、正確な位置情報が通知されないことがあります。必ず口頭で、緊急通報受理機関へお客様の発信場所や目的をお伝えください。
10. あんしんファミリーケータイでは発信先ごとに発信者番号を非通知にすることができません。

■ あんしんファミリーケータイ専用プランについて

11. 「あんしんファミリーケータイ専用プラン」（以下「本料金プラン」といいます。）はあんしんファミリーケータイ専用の料金プランとなります。（記載の金額は、税抜金額です。）
12. 本料金プランの概要は以下の通りです。

基本使用料		1,980 円／月
通話料	1 時～21 時	無料※1
	21 時～1 時	20 円／30 秒
通信料	SMS（送受信料）	無料※2
	S!メール（MMS）（送信・読出料）	無料

※1 ソフトバンク携帯電話（ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク携帯電話を含みます）へ通話の場合。左記以外の通話先には、20.5 円／30 秒の通話料がかかります。

※2 ソフトバンク携帯電話（ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク携帯電話を含みます）宛の場合。左記以外の宛先には、3 円／通の送信料がかかります。（2014 年 3 月末までは無料となります。）

13. 電話番号案内（104）の案内料、国際サービスの通話料および通信料、ナビダイヤル（0570 から始まる番号）、テレドーム（0180 から始まる番号）の料金は、無料通信の対象外です。
14. 2 年契約（自動更新）となり、更新月（契約期間満了の翌請求月）以外の解約などには契約解除料 9,500 円がかかります。契約期間は適用開始となった日から翌請求月末までを 1 ヵ月目として計算します。
15. あんしんファミリーケータイのご利用には、本料金プランと S!ベーシックパック（月額使用料 300 円）へのご加入が必要です。あんしんファミリーケータイのご購入をともなう新規ご加入で、S!ベーシックパックの月額使用料が無料となります。
16. 本料金プランは、あんしんファミリーケータイ以外ではご利用になれません。
17. 本料金プランにて「ホワイト家族 24」ご加入の場合、午後 9 時から午前 1 時までの家族（ソフトバンク携帯電話、ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク携帯電話をご利用の場合）への国内通話料が無料となります。
18. ほかの料金プランから本料金プランに変更した場合、本料金プランは翌請求月から適用となります。変更のお申し込みのあった請求月のメール通信料は、変更前料金プランのメール通信料を適用します。
19. ほかの料金プランから本料金プランへ変更した場合、変更前料金プランで適用されていた月月割は、変更お申し込みのあった前請求月末で終了いたします。
20. 他人に電気通信サービスを提供する目的（電気通信役務目的）で本料金プランはご利用いただけません。なお、本料金プラン適用後であっても、当社が電気通信役務目的で利用していると判断した場合は、当社指定の料金プランへ変更させていただきます。

■禁止事項・免責事項について

21. あんしんファミリーケータイは、生命、身体および財産の安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用いただく端末です。万一、あんしんファミリーケータイの稼動中（故障や動作不良などの場合を含みます）に生命、身体または財産などに損害が生じても、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
22. あんしんファミリーケータイは、電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、地下、トンネル内、自動車内などでは電波が届かず、通信が困難又は不可能になることがあります。また、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が切断されることがありますので、予めご了承ください。
23. 医療機関の使用禁止場所では使用しないでください。また医療機器近くでのご利用には十分ご注意ください。
24. あんしんファミリーケータイの電波により運航の安全に支障をきたす恐れがあるため、航空機内では電源をお切りください。航空機内で使用できる場合は、航空会社の乗務員の指示に従い適切にご使用ください。
25. あんしんファミリーケータイは海外でのご利用はできません。なお、電話帳に登録された携帯電話が海外で利用可能なものである場合に、海外における当該携帯電話と国内におけるあんしんファミリーケータイとの間で音声発着信及び電子メールの送受信等することは可能です。但し、海外からあんしんファミリーケータイに発信する場合は発信元のネットワーク接続環境により着信できないことがあります。
26. あんしんファミリーケータイの電話帳に登録されている電話番号であっても、非通知設定による着信は自動的に留守番電話に転送されます。

■ USIM カードについて

※ 記載内容は2014年7月31日現在のものです。
※ サービス内容及び提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を適用するものといたします。

27. あんしんファミリーケータイをご利用いただくためには、専用 USIM カードが必要となります。専用 USIM カードは、ほかの機種のソフトバンク携帯電話では原則ご利用いただけません。
28. USIM カードは貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。紛失・破損の再発行には 1,900 円かかります。

■ あんしんファミリーケータイのご利用について

29. あんしんファミリーケータイでは URL 付き電子メールを受信した場合に、モバイルデータ通信環境ではウェブがご利用いただけないため、当該 URL へアクセスはできません。
30. あんしんファミリーケータイのご契約時に当社が提供している機能およびサービスについて、将来的に一部その機能およびサービスの制限がなくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
31. 「あんしんファミリーケータイ専用プラン」(※)は、あんしんファミリーケータイ専用の料金プランとなります。あんしんファミリーケータイをご利用の場合、他のプランに変更はできません。
    ※ あんしんファミリーケータイ専用プランの概要については、「あんしんファミリーケータイ専用プラン提供条件書」をご確認ください。

■ 位置情報取得への事前同意について

32. あんしんファミリーケータイはご両親、高齢者などの契約者以外のご家族の方が利用される可能性があるサービスです。あんしんファミリーケータイを契約者のご家族(親族または生計を同一にしている方※)が使用される場合、使用者から位置情報を取得するにあたっては、位置情報の提供先、取得目的、端末上の設定から位置情報設定を無効にすることにより位置情報の提供を拒否できることについて、使用者に対し事前にご説明いただいたうえ、同意を取得していただく必要がございます。また、取得した位置情報については、当該取得目的の範囲内でのみご使用ください。
    ※ 契約者のご親族または生計を同じくしている方以外に使用させる場合、契約名義の変更が必要ですので、ソフトバンクショップでお手続きください。
33. 使用者にあんしんファミリーケータイを使用させたことにより使用者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。

■ 位置ナビサービス(オプション)について

34. あんしんファミリーケータイを対象端末として、当社が提供する「位置ナビ」サービス(以下「位置ナビ」といいます。)をご利用頂くためには、位置情報を検索し位置ナビを利用する者(以下「検索者」といいます。)のソフトバンク携帯電話において「S!ベーシックパック」(300 円／月)及び「位置ナビ」(200 円／月)にご加入頂く必要があります。また、「位置ナビ」にご加入頂いた後、ソフトバンクショップにて「位置ナビ検索者設定」(無料)へのお申し込みが必要です。
    なお、検索者が位置ナビを利用する場合に、検索利用料として 5.円／回がかかります。
    ※ 当社のケータイ基本パック、スマートフォン基本パック、iPhone 基本パックのいずれかにご加入の方は、「位置ナビ」のお申し込みは不要です。
35. あんしんファミリーケータイを対象端末として、位置情報を検索するためには、あんしんファミリーケータイの端末上の位置情報設定を有効にする必要があります。
36. あんしんファミリーケータイでは、モバイルデータ通信環境下にてウェブがご利用頂けないため、検索者から送付される検索要求の通知(SMS)の URL にアクセスして、位置ナビに関するサイト上から設定の変更等の操作をすることができません。

■ その他オプションについて

37. あんしんファミリーケータイでは、モバイルデータ通信環境下にてウェブがご利用頂けないため、オプションサービスである「一定額お知らせサービス」をご利用時に、ウェブにアクセスして明細を確認する必要がある場合には、My SoftBank よりあんしんファミリーケータイ以外の携帯電話を通知先としてご登録ください。
38. あんしんファミリーケータイから他の機種の携帯電話、又は他の機種の携帯電話からあんしんファミリーケータイに機種変更した場合、機種変更後の携帯電話でお申し込みされたオプションサービスの料金は機種変更の当月分より請求します。
39. あんしんファミリーケータイから他の機種の携帯電話、又は他の機種の携帯電話からあんしんファミリーケータイに機種変更した場合、当社は、機種変更後の携帯電話で使用することができないオプションサービスについては、解約があったものとみなし、その提供を終了します。
40. あんしんファミリーケータイ基本パック、留守番電話プラス、グループ通話、電話健康相談及びあんしん電話帳等のオプションプランの加入の申し込みをした場合、一部機能について、あんしんファミリーケータイにてご利用頂くことができるまで時間がかかる場合があります。加入したオプションサービスがご利用頂けない場合、あんしんファミリーケータイの設定よりサービスの確認を行なってください。

■ 携帯電話機操作について

41. あんしんファミリーケータイの電波状況が圏外のときは、電子メールは送受信されません。
42. 内蔵アンテナ部分を手で触れたり覆ったりすると、電波感度が弱まることがあります。特に、内蔵アンテナ部分にシールなどを貼らないようにしてください。
43. 電池残量が少なくなり、電源が自動的に切断した場合、電子メールが送受信されないことがあります。
44. 通話中に画面の点灯有無にかかわらず、入／切ボタンを押すと電話が切れますのでご注意ください。
45. 入／切ボタンを長押しすることで緊急ブザーが鳴りますので、ご注意ください。
46. 位置情報の測位に時間がかかり、電子メールの送信に時間がかかる場合があります。
47. スピーカーからは着信音、緊急ブザー等の大きな音が鳴りますので、耳に近づけないようにご注意ください。
48. あんしんファミリーケータイをマナーモードに設定していた場合でも、メディア等の音量はスピーカーから鳴ります。
49. **端末上の電話帳に登録されている氏名、電話番号および電子メールアドレスなどの情報(以下「電話帳情報」といいます。)を削除した場合、削除した電話番号および電子メールアドレスから受信した電子メールも削除されますので、ご注意ください。**
50. 一度に複数の宛先に送信した電子メールをあんしんファミリーケータイで受信した場合、送信元のみが表示され、返信は送信元にのみ送られます。
51. あんしんファミリーケータイをオールリセットした場合、あんしんファミリーケータイに挿入されている microSD メモリカードに保存された情報も消去されますのでご注意ください。
52. 端末上に保存されている電子メールのデータを SD カードへバックアップすることはできません。
53. 電池残量が無くなり電源が自動的に切れた後、若しくは電源ボタンにて電源を切った後に充電をした場合、一定時間経過後、自動的に起動されます。

■ 緊急ブザー

54. 緊急ブザーは生命、身体および財産などの安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用いただく機能です。また、電源が入っていないと、緊急ブザーを鳴らすことはできません。
55. 緊急ブザーを鳴らしてすぐに止めた場合、あんしんファミリーケータイの位置情報を含む情報へアクセスする URL(以下「現在地 URL」といいます。)を記載した電子メールが送信されない場合がありますので、ご注意ください。
56. 緊急ブザーの音量は調節できません。
57. 緊急ブザーを鳴らして 10 秒後に、緊急ブザーの発信先に対し自動的に電話を発信し、スピーカーフォンとなります。
58. 緊急ブザーを鳴らした後は、電話着信ができないことがあります。また、緊急ブザーを鳴らした後に電話着信があった場合に、緊急ブザーの発信先に対し、自動的に電話が発信されない場合があります。
59. 耳元で緊急ブザーを鳴らさないでください。耳に障害を起こす原因となります。
60. 現在地 URL を記載した電子メールを送信するためには、端末上の設定にて位置情報設定を有効にする必要があります。
61. 現在地 URL を記載した電子メールは、MMS が利用可能な携帯電話に限って受信することができます。
62. 現在地 URL が記載された電子メールを受信した携帯電話の機種によっては、その現在地 URL へアクセスできない場合がありますのでご注意ください。
63. 緊急ブザーの押下時に送信される電子メール送信先に設定されている携帯電話の設定状況(迷惑メールフィルターを「URL 付きメールを全て拒否」に設定している場合など)によっては、現在地 URL を記載した電子メールが届かないことがありますので、ご注意ください。
64. あんしんファミリーケータイの位置情報の測位に成功しなかった場合には、現在地 URL が記載されていない電子メールが送信されます。

■ あんしんファミリーケータイのオーナーによる設定について

65. あんしんファミリーケータイは、あんしんファミリーケータイまたはオーナー設定された携帯電話番号でログインしたMy SoftBankまたはMy Disney

※ 記載内容は2014年7月31日現在のものです。
※ サービス内容及び提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を適用するものといたします。
ものといたします。

Mobile（以下、総称して「My SoftBank」といいます。）において、各種設定を登録、変更または確認などすることができます。ただし、オーナー設定された携帯電話番号でMy SoftBankにログインした場合、オーナー設定の変更およびオールリセットの操作をすることはできません。

66. My SoftBankにおいて登録又は変更等を受付けたあんしんファミリーケータイの設定が端末上反映されて設定が完了した場合には、オーナーに対し設定完了通知が電子メールによって送付されます（オーナー設定されていない場合は除きます）。但し、電波状況及び設定状況などにより、設定が完了しない場合や、オーナーへ設定完了通知が届かない場合があります。その場合には、再度My SoftBankにログインして設定してください。
67. スマートフォン以外のソフトバンク携帯電話をオーナーに設定した場合、設定完了通知及び緊急ブザー押下時に送信される電子メールの受信には S!ベーシックパック、プリモバイル（プリペイドサービス対応の携帯電話をいいます。）の場合は「メールし放題」への加入が必要です。
68. オーナーをみまもりケータイ又はあんしんファミリーケータイとした場合に緊急ブザー押下時に送信される電子メールに記載された現在地URLへアクセスすることができません。
69. iPhone、SoftBankスマートフォン、ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンクスマートフォンを利用しているオーナーは、専用アプリケーションにてあんしんファミリーケータイの設定の登録・変更、電話帳の登録・変更が可能です。
70. あんしんファミリーケータイの端末上に登録した電話帳情報および各種設定は、My SoftBankには反映されません。
71. My SoftBankにおいて電話帳を登録または変更などした場合、あんしんファミリーケータイの端末上に登録されている電話帳情報が上書きされる可能性がありますので、ご注意ください。
72. My SoftBankにおいて編集した内容と専用アプリケーションにて編集した内容は同期されません。
73. **My SoftBankより電話帳情報を削除した場合、あんしんファミリーケータイの端末上に登録された電話帳情報が削除されるとともに、削除された携帯電話番号および電子メールアドレスから受信した電子メールについても自動的に削除されますので、あらかじめご了承ください。**
74. 当社は、My SoftBank で受付けたオーナー設定、電話帳登録及び各種端末設定（オールリセットを含む）を、9:00～21:00 の設定時間内にネットワーク経由（SMS 送信）で端末上に反映させます。設定時間外に行った受付内容は、受付けた順番で翌日の 9:00 以降に順次設定が反映されるため、同じ項目を複数回設定した場合は、最後の設定内容が反映されます。また、設定時間外の My SoftBank での受付内容は、端末上に設定が反映されるまで My SoftBank では表示されませんので、ご注意ください。
75. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へのアクセスには、S!ベーシックパック(300 円／月）への加入が必要です。
76. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へアクセスする場合のパケット通信料は有料になります。但し、ソフトバンク携帯電話（SoftBank スマートフォン（X シリーズを含みます）、iPhone、iPad、ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク スマートフォンを除きます）から My SoftBank 内のあんしんファミリーケータイ設定サイトへのアクセスについては無料となります。
77. オーナーに登録された携帯電話が譲渡された場合、あんしんファミリーケータイの設定も承継されます。契約者以外の携帯電話をオーナーに登録し、その携帯電話が契約者の知らない第三者に譲渡された場合、その第三者との間の音声発着信、電子メールの送受信（位置情報が添付された電子メールの送信を含みます）等することがありますので、オーナー設定されている携帯電話の管理状況には十分にご注意ください。
78. あんしんファミリーケータイのオーナー又は電話帳の登録時に誤った電話番号及び電子メールアドレスを入力した場合、誤ってオーナー設定された第三者や電話帳の誤登録先との間で音声発着信、電子メールの送受信（位置情報が添付されたメールの送信を含みます）等することがありますので、誤登録することのないように十分にご注意ください。
    契約者が誤って登録した第三者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決して頂きます。
    また、契約者が誤って登録した第三者から当社に対し連絡があった場合、当社はその誤った設定を変更いたします。
79. あんしんファミリーケータイの端末上からオールリセットした場合、当該端末上に記録されたオーナー情報が削除され、専用アプリケーション及びオーナーの電話番号でログインした My Softbank から各種設定ができなくなります。この場合、あんしんファミリーケータイの電話番号で My SoftBank にログインし、オーナー登録のための手続を再度行なってください。
80. オーナー設定された携帯電話番号でログインした My SoftBank 上で設定可能なあんしんファミリーケータイの回線数は、50 回線が限度となります。
81. あんしんファミリーケータイの緊急ブザーが鳴っている間に、あんしんファミリーケータイの電話番号でログインした My SoftBank において、あんしんファミリーケータイのオールリセットを実施した場合、オールリセットは実行されません。
82. みまもりメール（※）は、オーナーの電話番号又は電子メールアドレス宛に送信されます。
    ※ みまもりメールとは、指定した設定時間内のあんしんファミリーケータイの操作がされなかった場合、オーナーに対し電子メールによって通知される機能です。

■ アフターサービスについて

83. あんしんファミリーケータイを盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、問い合わせ先までご連絡ください。
    連絡先 「故障・事故・盗難・紛失受付」 TEL : 0800-919-0113（無料）
84. あんしんファミリーケータイの故障時には、必ず端末本体をお預かりします。また、お預かりの際にはあんしんファミリーケータイ内のデータは消去いたしますので、返却後にオーナー設定をはじめとする各種設定をやり直してください。

■ 機種変更・解約・譲渡時のご注意

85. 譲渡・解約などであんしんファミリーケータイのご利用をおやめになる場合は、事前に My SoftBank よりあんしんファミリーケータイの設定をオールリセットしてください。オールリセットが反映されるまでは、それまでにあんしんファミリーケータイに登録された設定が残るため、あんしんファミリーケータイの譲り受け人にて、オーナー設定などの詳細情報を閲覧される可能性があります。オールリセット方法については取扱説明書をご確認ください。
86. SoftBank スマートフォンおよび iPhone を利用時に「ソフトバンクまとめて支払い」を以って利用している月額・年額課金サービスがある場合、あんしんファミリーケータイへ機種変更時に当該サービスは自動的に解約されるものではありませんのでご注意ください。

問い合わせ先
ソフトバンクカスタマーサポート 総合案内
■ ソフトバンク携帯電話から 157（無料）
■ 一般電話から 0800-919-0157（無料）
※ 自動音声受付時間：24時間
お問い合わせ受付時間：9:00～20:00（但し一部のお問い合わせを除く）
※ お問い合わせ先に関する詳細は、取扱説明書（5-17）をご覧ください。

※ 記載内容は2014年7月31日現在のものです。
※ サービス内容及び提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を適用するものといたします。
ものといたします。